

1 Objet de la demande

☐ Prise en charge sous garantie ☐ Demande de devis pour réparation ☐ Matériel endommagé à la livraison

2 Interlocuteur / Responsable du dossier

Société
Nom
Prénom
Téléphone
Mail

S.A.V. SONECTRA

Horaires 9h00 - 12h00 / 14h00 - 17h00
Du Lundi au Vendredi

Mail : sav@sonectra.com
Tél. : 01.85.09.21.25

3 Identification du matériel

Date d'achat / /
Revendeur
N° de facture

Modèle ;
..... ;
N° de série ;
..... ;

4 Adresse société/client

.....
.....
.....
.....

Adresse de livraison pour le retour (si différente)

.....
.....
.....
.....

5 Description du problème / commentaire

.....
.....
.....
.....
.....
.....

! Espace réservé fabricant / /

Nombre d'appareil(s) reçu(s) dans le colis

Câble(s) reçu(s) dans le colis ☐ OUI ☐ NON

Matériel réceptionné endommagé ☐ OUI ☐ NON

.....
.....
.....

MERCI DE NOUS RETOURNER LE MATÉRIEL DANS UN COLIS ADAPTÉ ET SUFFISAMMENT PROTÉGÉ.

Merci de remplir lisiblement ce formulaire et de le retourner avec le colis par voie postale à l'adresse suivante :

SAV SONECTRA
7 rue Raoul Follereau
77600 Bussy Saint Georges - France